

# Le système d'information du CAES du CNRS

Le levier de changement du CAES

Présenté au bureau du 05/09/2007

Par Thien-Phuoc Cao

# [ Le S.I. du Caes du Cnrs ]

- Qu'est qu'un Système d'Information ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

# [ Le S.I. du Caes du Cnrs ]

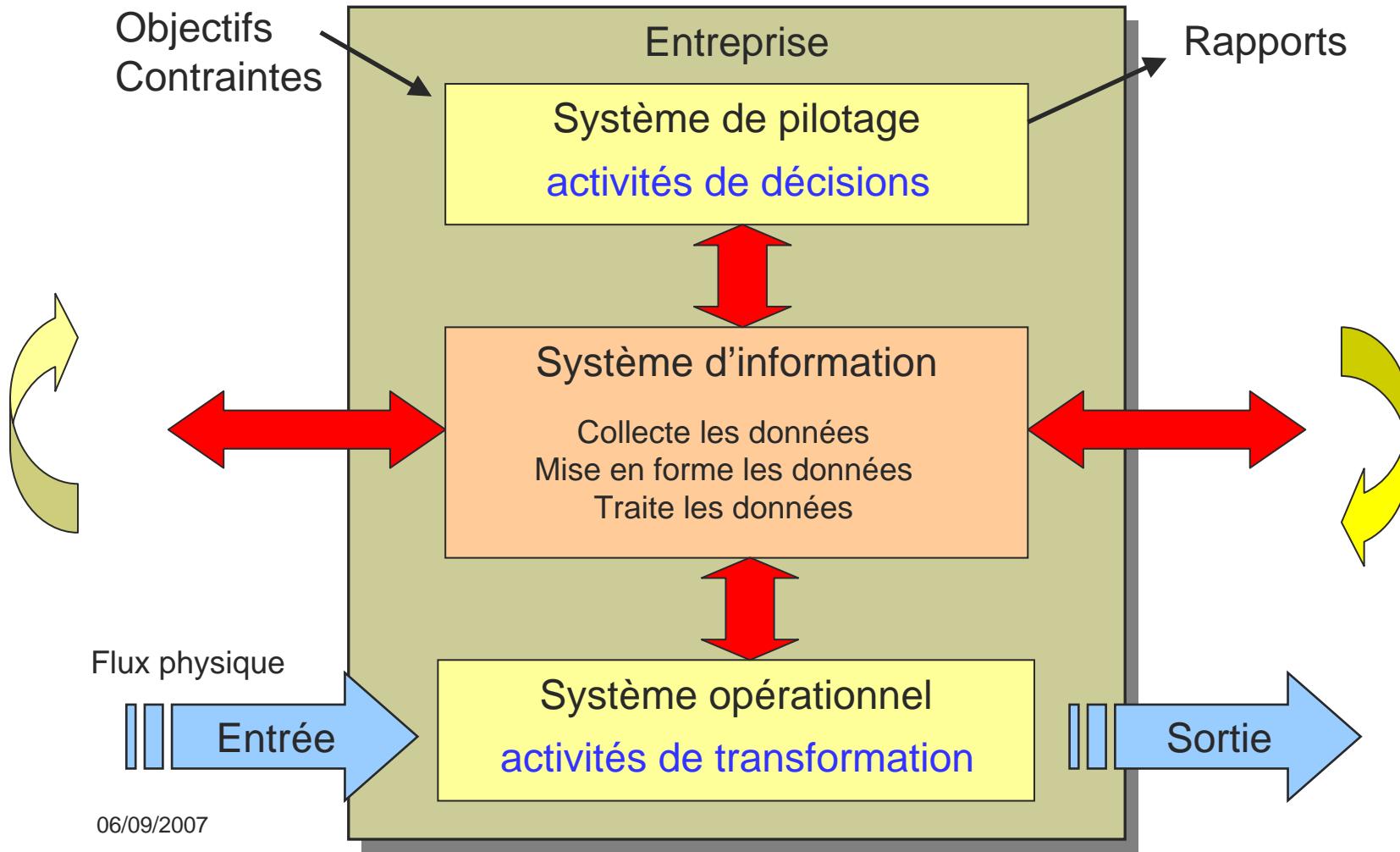
- Qu'est qu'un Système d'Information ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

# Qu'est qu'un Système d'Information ?

- **Système** : ensemble d'éléments divers qui forment un tout dont les parties sont liées. Il est créée pour un besoin précis.
- **Information** : ensemble des informations nécessaires au fonctionnement de l'entreprise (au quotidien et à LT).

Indispensable pour gérer une entreprise

# Le S.I. au cœur de l'entreprise



# [ Le S.I. du Caes du Cnrs ]

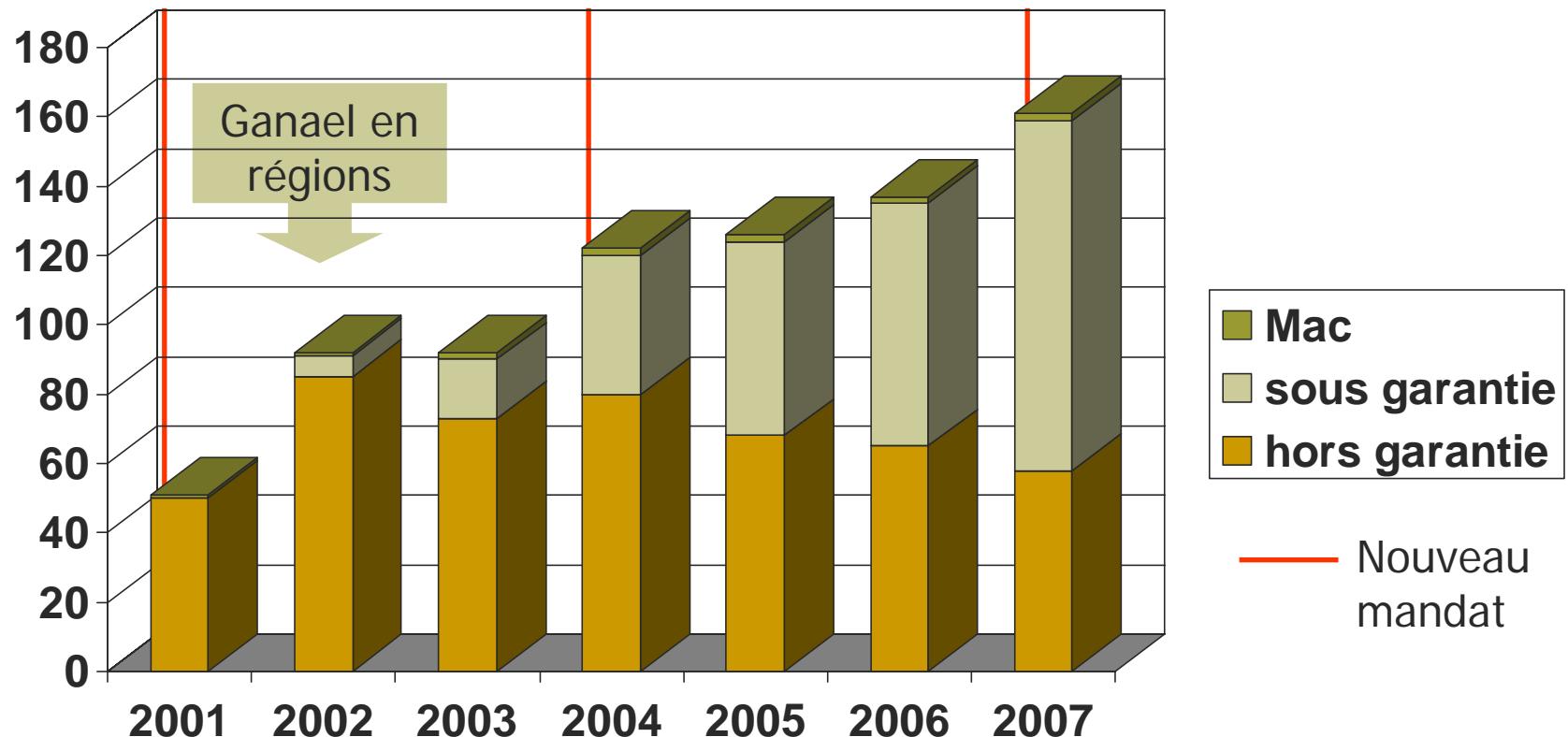
- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

# [ Le S.I.: Infrastructure technique ]

- Les postes de travail et les périphériques utilisés par les utilisateurs
  - Les serveurs : matériels et systèmes qui supportent les applications
  - Les moyens d'interconnexion : le réseau local et étendu
- C'est ce que possède le CAES

# Le S.I.: Infrastructure technique (2)

## ■ Parc des postes de travail



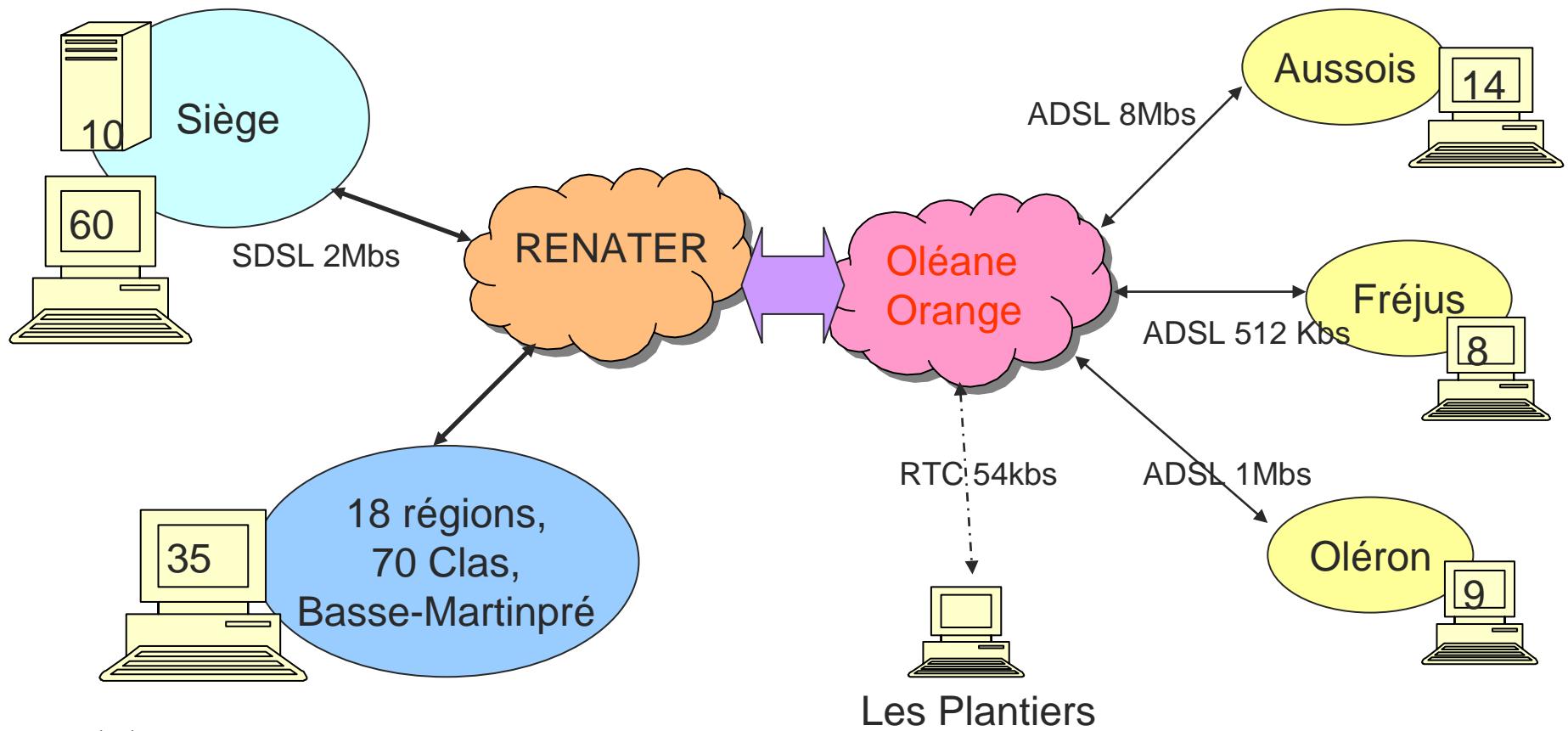
# Le S.I.: Infrastructure technique (3)

## ■ Les serveurs

SV-TSE1	W2003	Serveur d'application GANAEI
SV-COMPTA	W2003	Serveur d'application PAIE et COMPTA
SV-MAIL	W2003	Serveur de Messagerie
SV-DC0	W2003	Contrôleur de domaine
SV-DC1	W2003	Contrôleur de domaine secondaire
SV-SQL	FreeBSD	Serveur de Bases de données
SV-WEB	FreeBSD	Serveur Web de production
SV-WEB1	FreeBSD	Serveur Web de test
SV-WEB2	FreeBSD	Serveur Web des régions
SV-DNS	FreeBSD	Serveur de noms Internet

# [ Le S.I.: Infrastructure technique (4) ]

## ■ Le réseau étendu



# [ Le S.I. du Caes du Cnrs ]

- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

# [ Le SI: ses applications informatiques ]

- Les applications utilisées :
  - Soit des progiciels (Sage, Bétisoft, ...)
  - Soit des développements réalisés et maintenus par le service informatique (GANAEL, Intranet, Internet, ...)

→ C'est ce que le service informatique produit

# Le SI: ses progiciels

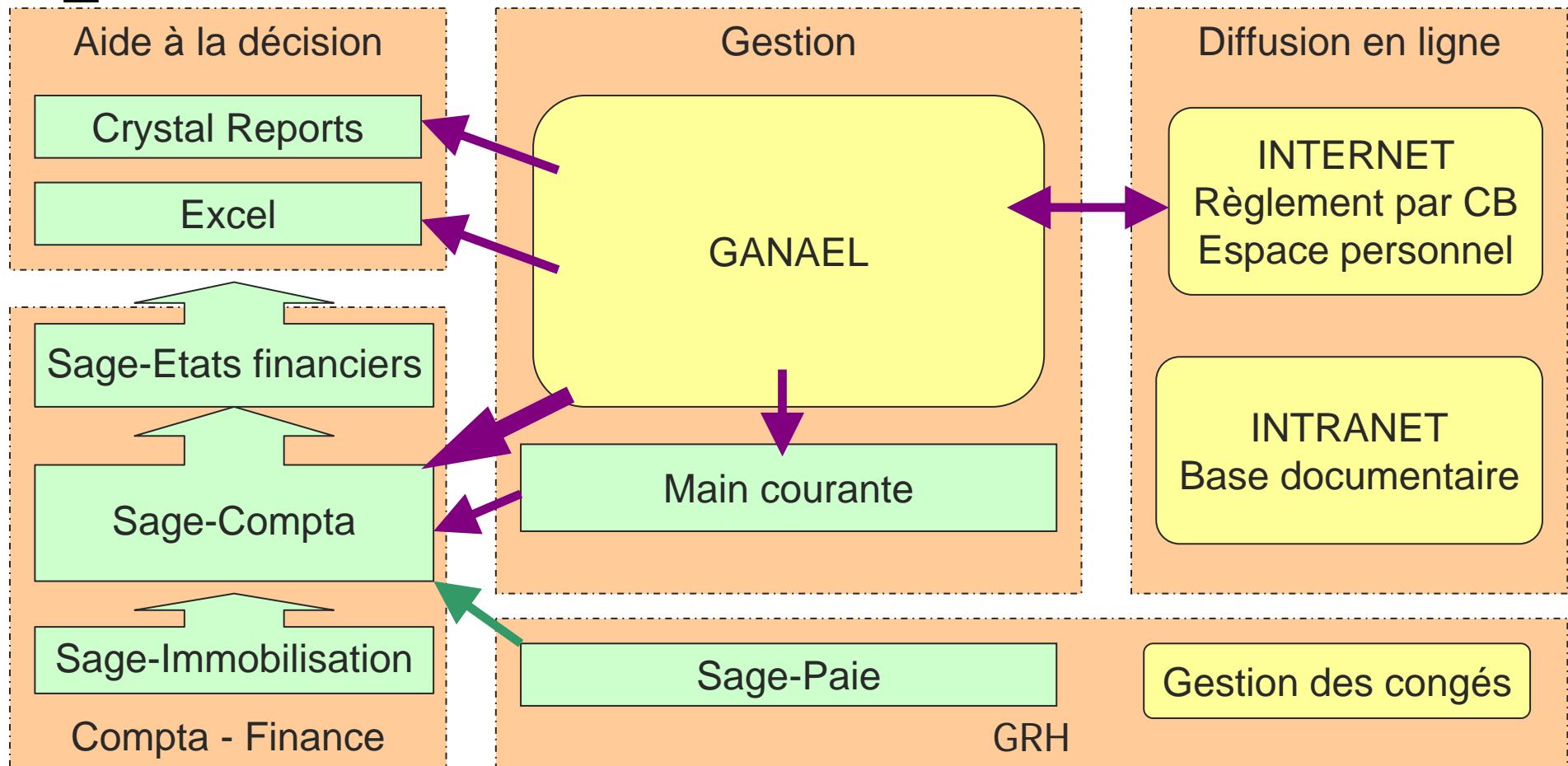
	Editeur/Progiciel	Fonctions	Nb util.
1	Sage-Compta 100	Comptabilité	14
2	Sage-Immobilisations	Immobilisations	3
3	Sage-Etats financiers	Consolidation des bilans	2
4	Sage-Paie	Gestions de la paie	2
5	Sage-Telbac	Télétransmission bancaire	3
6	Bétisoft-Imagine Hotel	Main courante (centres vac.)	6
7	Adobe Creative suite	Mise en Page	1

Ne sont pas listés les logiciels bureautiques et informatiques

# Le SI: ses réalisations

	Applications	Fonctions	Nb util.
1	Internet	Règlement par carte bancaire	1000+
2	intranet	Gestion des congés	50
3	GANAEI	<ul style="list-style-type: none"><li>- Réserv. / Facturation vacances</li><li>- Gestion secteurs à convention (CV, CESU, Prêts, SA)</li><li>- Gestion des CLE</li><li>- Gestion des Clas</li></ul>	<p>Siège &amp; centres (28) Régions (53) Adas-Inra (10) Caes-Inserm (10)</p>

# Le SI: cartographie des applications



# [ Le S.I. du Caes du Cnrs ]

- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

# [Le SI : Son évolution]

Le SI est modelé au fil du temps. Faire évoluer notre S.I. est une nécessité :

- Les choix et la stratégie du CAES du CNRS : décisions prises par le CA et le bureau
- Les modifications de la réglementation : impact important et incontournable (passage à l'Euro, CESU, Chèques Vacances, ...)
- Les avancées technologiques : impact non négligeable -> obsolescence

# [ Le SI : alignements sur la stratégie ]

- 1998-99 : Refonte du système informatique
- 2000 : Déconcentration des réservations
- 2002-04 : GANAEL -> régions
- 2004 : Partenariat avec ADAS-INRA
- 2005 : Début de la mep Tableaux de bord
- 2006 : Partenariat avec CAES-INSERM

# [ Le SI: adaptation à la réglementation ]

- 2000 : Facturation avec TVA
- 2001 : Passage à l'euro
- 2002 : Nouvelles règles de gestion des CV
- 2004 : TES -> CESU

# [Le SI : Avancées technologiques ]

- 1999 : mise en place de la messagerie
- 2000 : création du site Intranet, GED
- 2001 : télétransmission des prélèvements et virements bancaires, paiement en ligne
- 2002 : adoption des logiciels libres
- 2004 : Wifi dans les centres de vacances

# [ Le S.I. du Caes du Cnrs ]

- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

# [ Le SI : ses acteurs ]

- Le(s) maître(s) d'ouvrage (MOA):
  - la direction générale, les directions métiers  
=> celui qui *commande* (et qui *paie*)
  - Le MOA décrit les exigences générales, les révise le cas échéant, fournit le CC
  - Contrôle l'exécution par le MOE

# [ Le SI : ses acteurs (2) ]

- **Le maître d'œuvre (MOE):**
  - le service informatique,
  - garant de la bonne réalisation technique des solutions,
  - coordonne l'action des intervenants,
  - assure le respect des délais

# [ Le SI : Le service informatique (2) ]

- CAO Thien Phuoc, Ingénieur INSA-Lyon  
Architecture du SI
- YANG Cho, IE2, DEST Cnam Paris  
Etude et développement
- PAIG Chong Woo, DESS Univ. Versailles  
Administration systèmes et réseaux
- SALAS Alain, IE2,  
Assistance, téléphonie et logistique

# [ Le SI : Le service informatique (2) ]

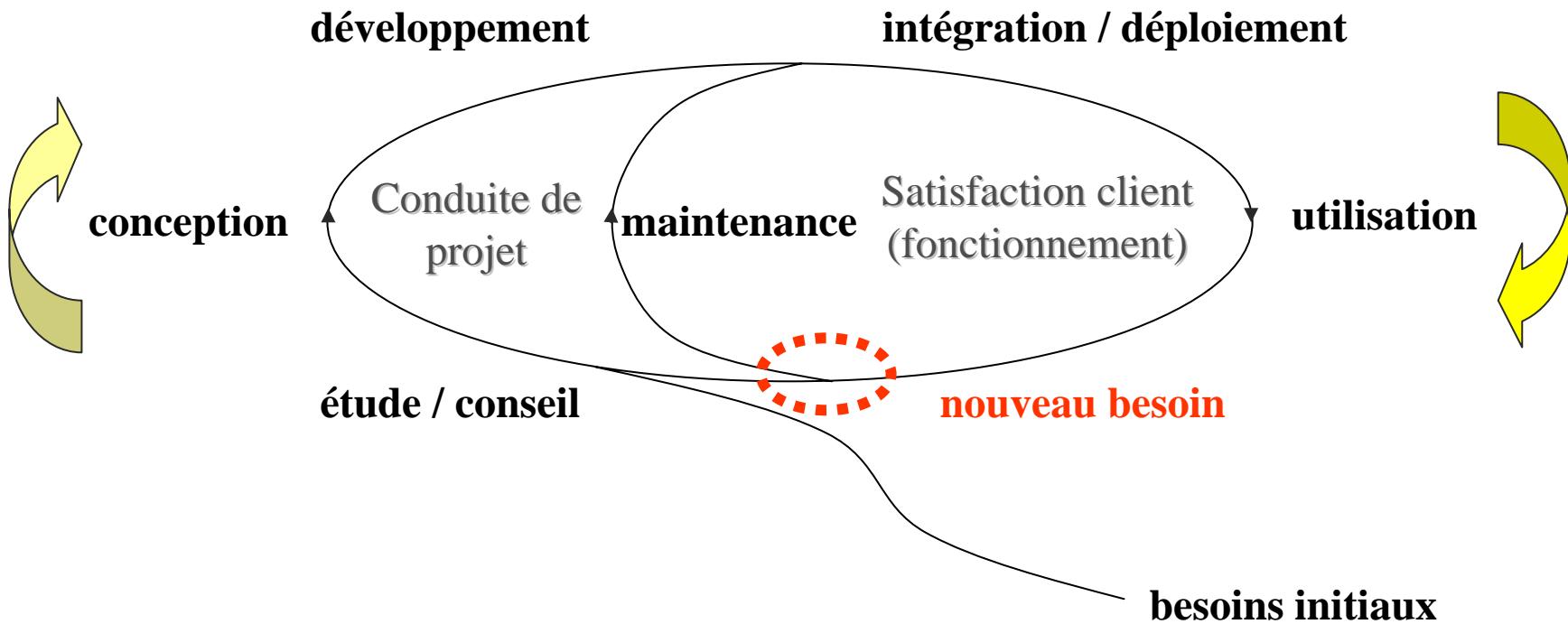
- Une équipe réduite mais complémentaire
- Compétent, efficace, rapide en exécution
- Fiable et digne de confiance
- Un effectif constant depuis 1998
- => Faire face à des besoins croissants

# [ Le S.I. du Caes du Cnrs ]

- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

# [ Le SI: maîtriser son évolution ]

## cycle de vie de GANAEI



# [Le SI: maîtriser son évolution]

EVOLUTIONS

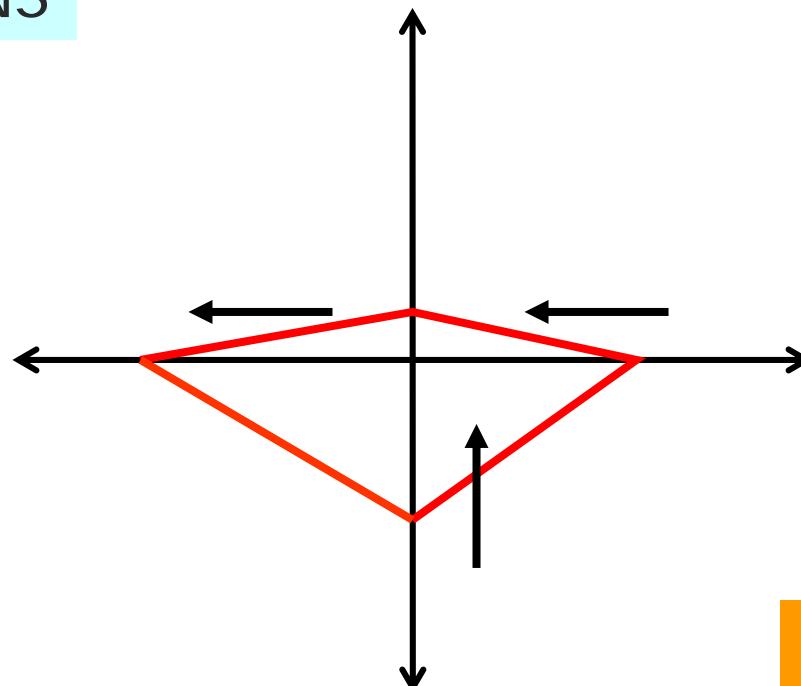
Projets

Évolutions

Maintenance corrective

Exploitation

CYCLES DE STABILISATION



# [ Le SI: maîtriser son évolution ]

- Pour une bonne gestion des évolutions :
  - Définir la typologie des évolutions
  - Organiser l'arbitrage et le suivi
  - Formaliser la stratégie de mise en œuvre
    - Mode projet / mode maintenance
    - Stratégie d'externalisation
    - Anticipation des évolutions

# [ Le S.I. du Caes du Cnrs ]

## ■ Questions ?