

A decorative graphic consisting of a thin yellow circle on the left and a horizontal bar with a yellow-to-white gradient on the right. The title text is centered within the bar.

Le système d'information du CAES du CNRS

Le levier de changement du CAES

Présenté au bureau du 05/09/2007

Par Thien-Phuoc Cao

[Le S.I. du Caes du Cnrs]

- Qu'est qu'un Système d'Information ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

[Le S.I. du Caes du Cnrs]

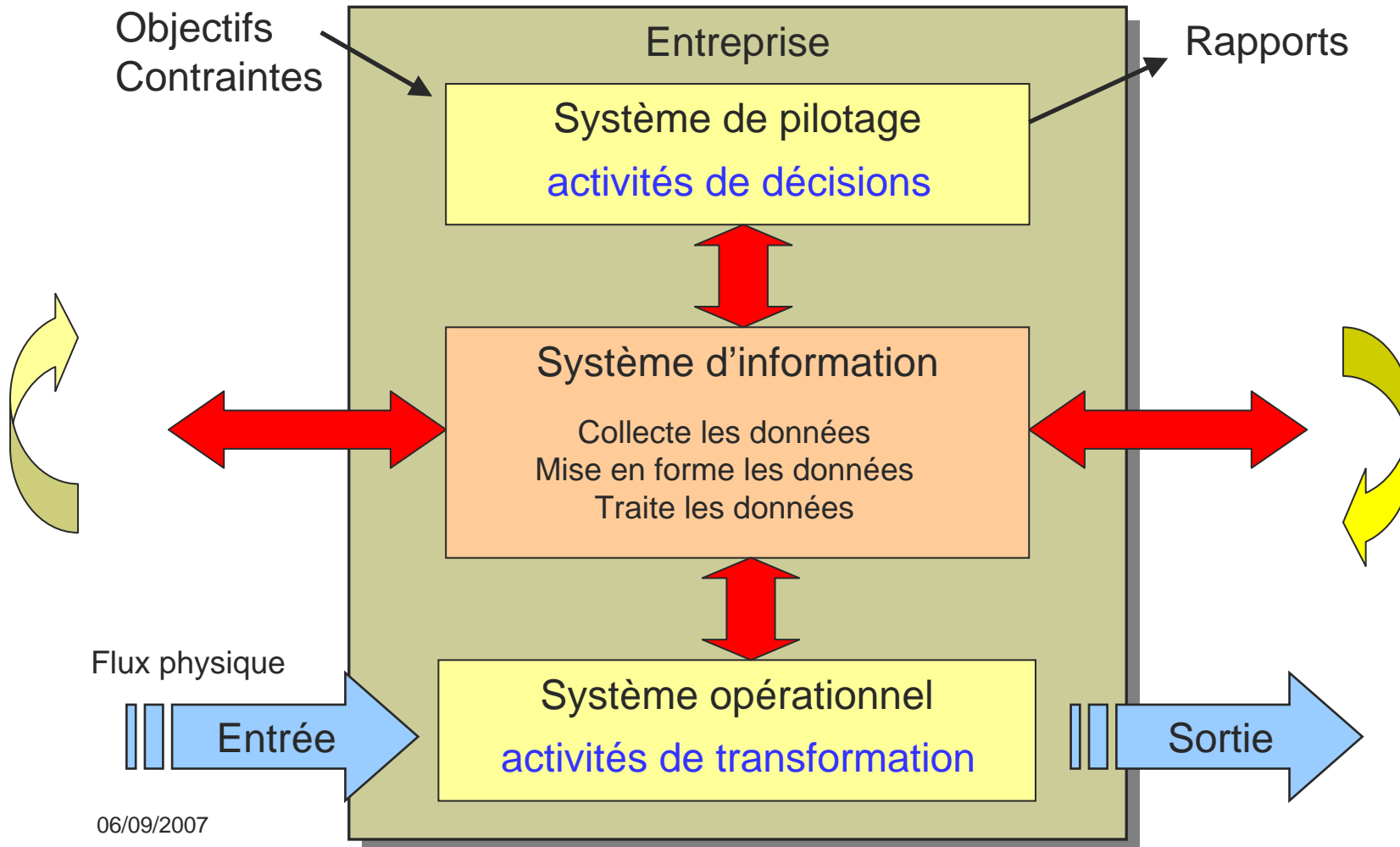
- Qu'est qu'un Système d'Information ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

[Qu'est qu'un Système d'Information ?]

- **Système** : ensemble d'éléments divers qui forment un tout dont les parties sont liées. Il est créé pour un besoin précis.
- **Information** : ensemble des informations nécessaires au fonctionnement de l'entreprise (au quotidien et à LT).

Indispensable pour gérer une entreprise

[Le S.I. au cœur de l'entreprise]



[Le S.I. du Caes du Cnrs]

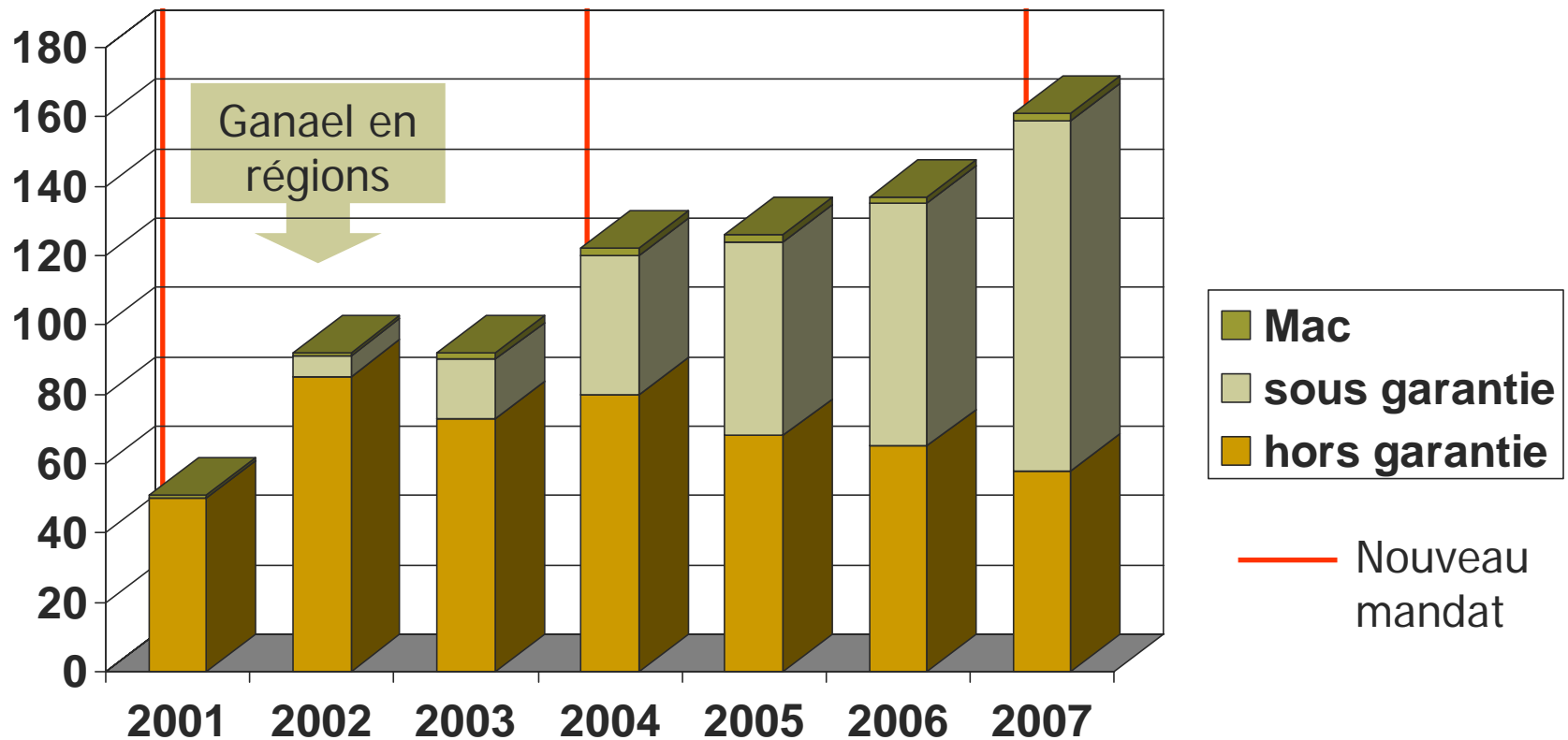
- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

[Le S.I.: Infrastructure technique]

- Les postes de travail et les périphériques utilisés par les utilisateurs
 - Les serveurs : matériels et systèmes qui supportent les applications
 - Les moyens d'interconnexion : le réseau local et étendu
- ➡ C'est ce que possède le CAES

Le S.I.: Infrastructure technique (2)

■ Parc des postes de travail



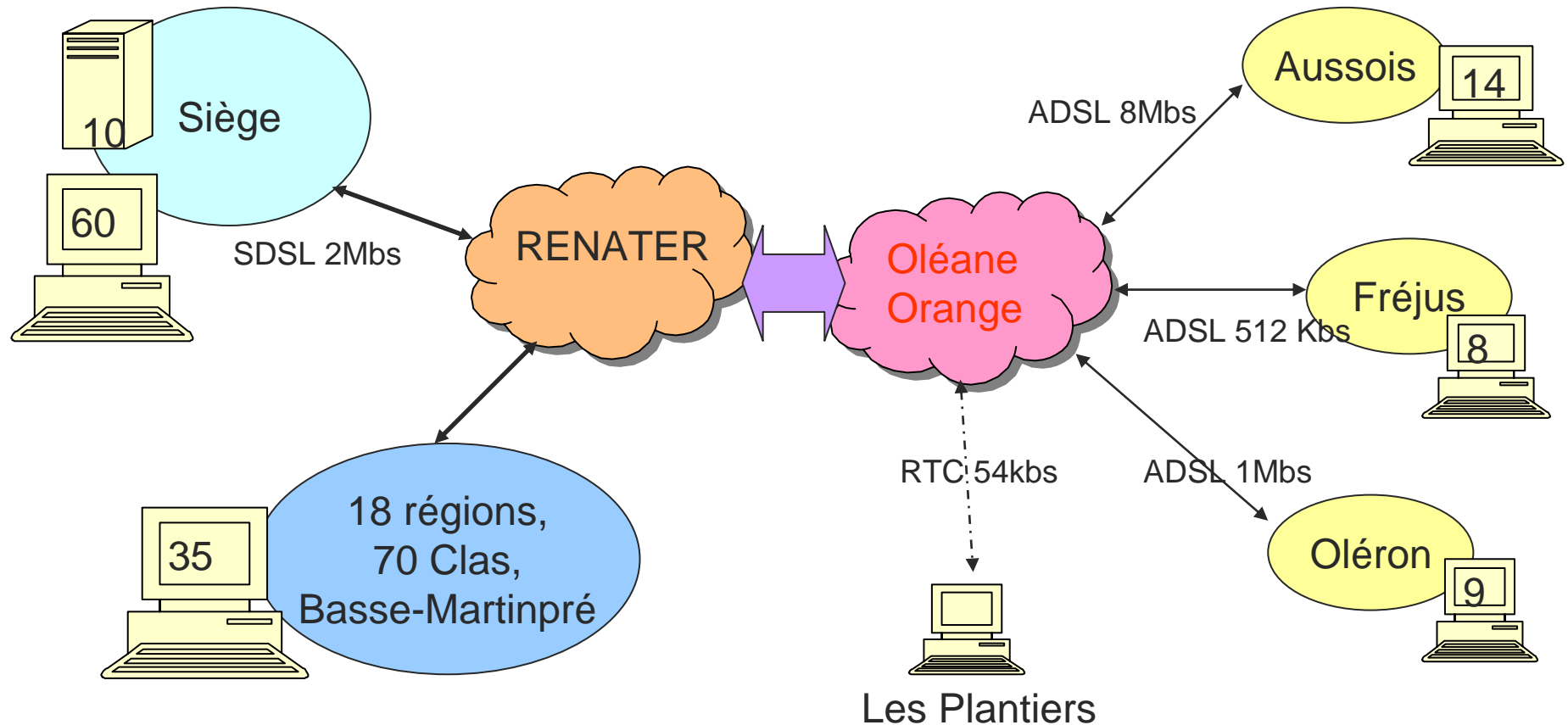
Le S.I.: Infrastructure technique (3)

■ Les serveurs

SV-TSE1	W2003	Serveur d'application GANAEL
SV-COMPTA	W2003	Serveur d'application PAIE et COMPTA
SV-MAIL	W2003	Serveur de Messagerie
SV-DC0	W2003	Contrôleur de domaine
SV-DC1	W2003	Contrôleur de domaine secondaire
SV-SQL	FreeBSD	Serveur de Bases de données
SV-WEB	FreeBSD	Serveur Web de production
SV-WEB1	FreeBSD	Serveur Web de test
SV-WEB2	FreeBSD	Serveur Web des régions
SV-DNS	FreeBSD	Serveur de noms Internet

[Le S.I.: Infrastructure technique (4)]

■ Le réseau étendu



[Le S.I. du Caes du Cnrs]

- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

[Le SI: ses applications informatiques]

- Les applications utilisées :
 - Soit des progiciels (Sage, Bétisoft, ...)
 - Soit des développements réalisés et maintenus par le service informatique (GANAEL, Intranet, Internet, ...)

➡ C'est ce que le service informatique produit

[Le SI: ses progiciels]

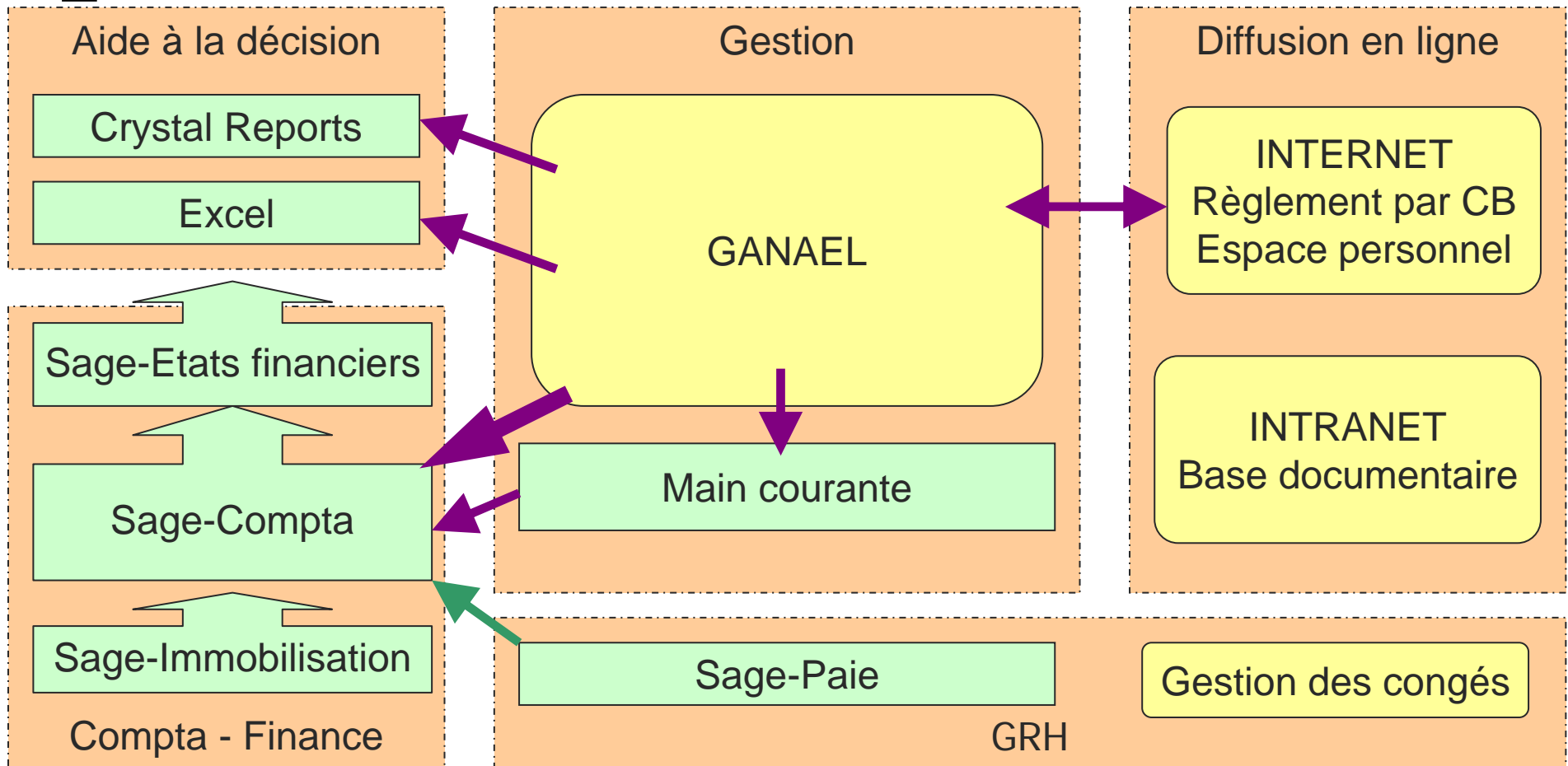
	Editeur/Progiciel	Fonctions	Nb util.
1	Sage-Compta 100	Comptabilité	14
2	Sage-Immobilisations	Immobilisations	3
3	Sage-Etats financiers	Consolidation des bilans	2
4	Sage-Paie	Gestions de la paie	2
5	Sage-Telbac	Télétransmission bancaire	3
6	Bétisoft-Imagine Hotel	Main courante (centres vac.)	6
7	Adobe Creative suite	Mise en Page	1

Ne sont pas listés les logiciels bureautiques et informatiques

[Le SI: ses réalisations]

	Applications	Fonctions	Nb util.
1	Internet	Règlement par carte bancaire	1000+
2	intranet	Gestion des congés	50
3	GANAEEL	<ul style="list-style-type: none">- Réserv. / Facturation vacances- Gestion secteurs à convention (CV, CESU, Prêts, SA)- Gestion des CLE- Gestion des Clas	Siège & centres (28) Régions (53) Adas-Inra (10) Caes-Inserm (10)

Le SI: cartographie des applications



[Le S.I. du Caes du Cnrs]

- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

[Le SI : Son évolution]

Le SI est modelé au fil du temps. Faire évoluer notre S.I. est **une nécessité** :

- Les **choix et la stratégie** du CAES du CNRS : décisions prises par le CA et le bureau
- Les **modifications de la réglementation** : impact important et incontournable (passage à l'Euro, CESU, Chèques Vacances, ...)
- Les **avancées technologiques** : impact non négligeable -> obsolescence

[Le SI : alignements sur la stratégie]

- 1998-99 : Refonte du système informatique
- 2000 : Déconcentration des réservations
- 2002-04 : GANAEL -> régions
- 2004 : Partenariat avec ADAS-INRA
- 2005 : Début de la mep Tableaux de bord
- 2006 : Partenariat avec CAES-INSERM

[Le SI: adaptation à la réglementation]

- 2000 : Facturation avec TVA
- 2001 : Passage à l'euro
- 2002 : Nlles règles de gestion des CV
- 2004 : TES -> CESU

[Le SI : Avancées technologiques]

- 1999 : mise en place de la messagerie
- 2000 : création du site Intranet, GED
- 2001 : télétransmission des prélèvements et virements bancaires, paiement en ligne
- 2002 : adoption des logiciels libres
- 2004 : Wifi dans les centres de vacances

[Le S.I. du Caes du Cnrs]

- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

[Le SI : ses acteurs]

- Le(s) maître(s) d'ouvrage (MOA):
 - la direction générale, les directions métiers
=> celui qui *commande* (et qui *paie*)
 - Le MOA décrit les exigences générales, les révisé le cas échéant, fournit le CC
 - Contrôle l'exécution par le MOE

[Le SI : ses acteurs (2)]

- Le maître d'œuvre (MOE):
 - le service informatique,
 - garant de la bonne réalisation technique des solutions,
 - coordonne l'action des intervenants,
 - assure le respect des délais

[Le SI : Le service informatique (2)]

- CAO Thien Phuoc, Ingénieur INSA-Lyon
Architecture du SI
- YANG Cho, IE2, DEST Cnam Paris
Etude et développement
- PAIG Chong Woo, DESS Univ. Versailles
Administration systèmes et réseaux
- SALAS Alain, IE2,
Assistance, téléphonie et logistique

[Le SI : Le service informatique (2)]

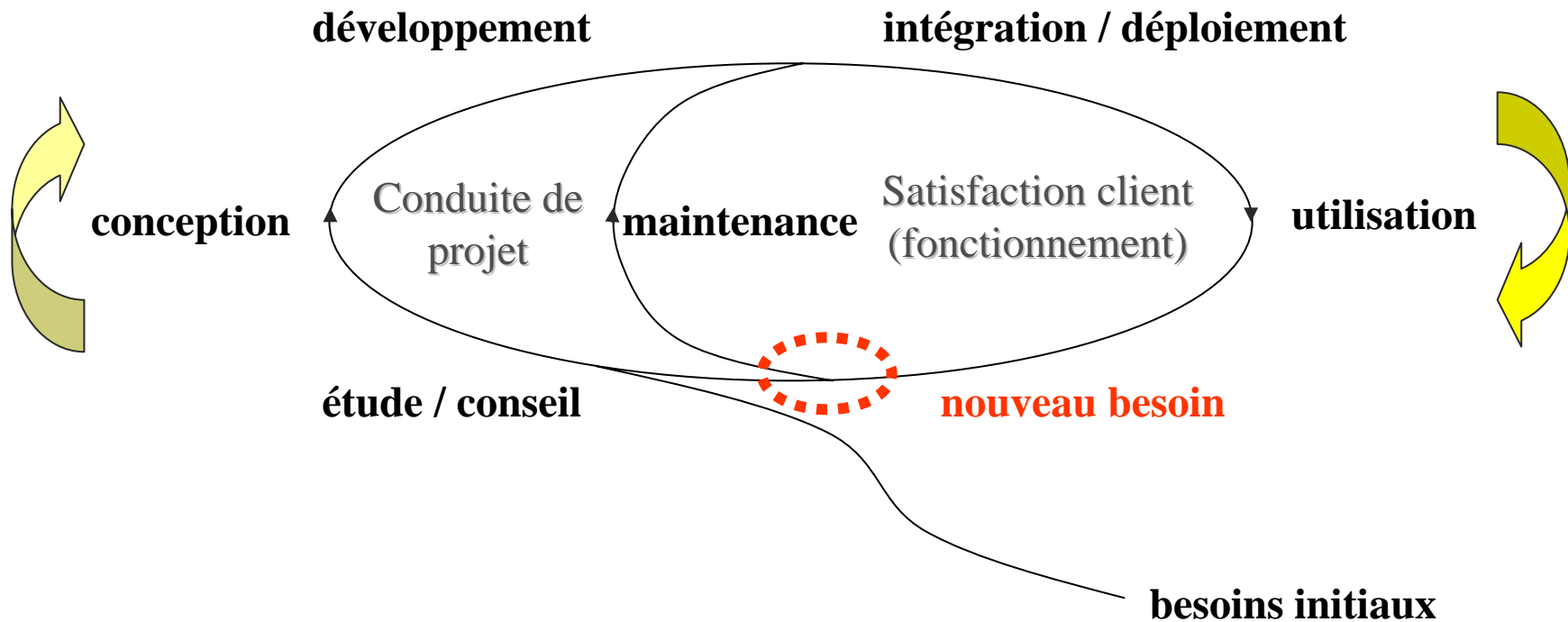
- Une équipe réduite mais complémentaire
- Compétent, efficace, rapide en exécution
- Fiable et digne de confiance
- Un effectif constant depuis 1998
- => Faire face à des besoins croissants

[Le S.I. du Caes du Cnrs]

- Qu'est qu'un S.I. ?
- Son architecture technique
- Ses applications informatiques
- Son évolution
- Ses acteurs
- Maîtriser son évolution

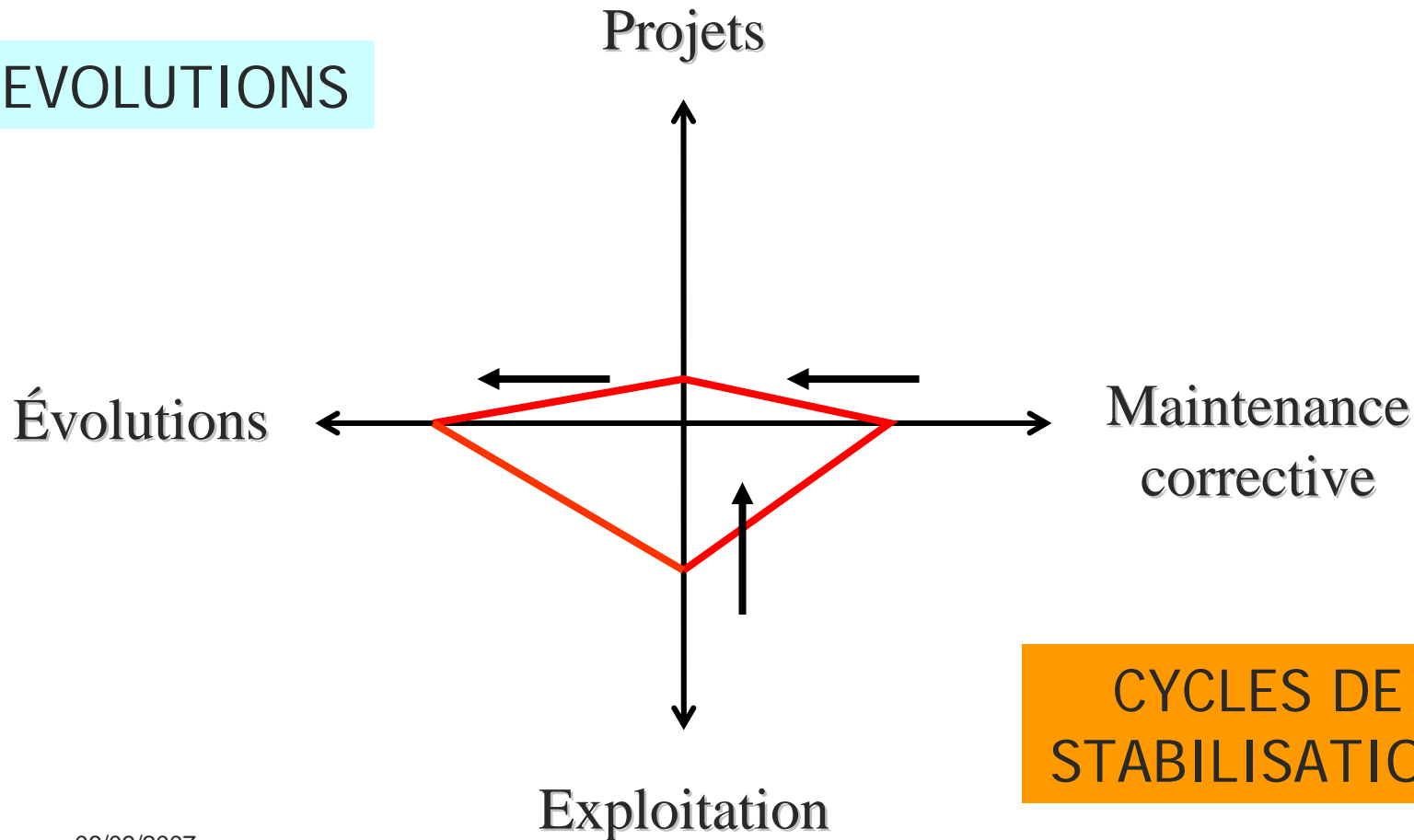
[Le SI: maîtriser son évolution]

cycle de vie de GANAEL



[Le SI: maîtriser son évolution]

EVOLUTIONS



[Le SI: maîtriser son évolution]

- Pour une bonne gestion des évolutions :
 - Définir la typologie des évolutions
 - Organiser l'arbitrage et le suivi
 - Formaliser la stratégie de mise en œuvre
 - Mode projet / mode maintenance
 - Stratégie d'externalisation
 - Anticipation des évolutions

[Le S.I. du Caes du Cnrs]

■ Questions ?